

Отчет
по проделанной работе по улучшению качества оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения Новосибирского района Новосибирской области дополнительного
образования «Детская школа искусств с. Ярково»
за 2019 год

№ п.п.	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	Открытость и доступность информации организации об	Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте <i>dshi-yar.nsknet.ru</i> и на официальном сайте <i>www.bus.gov.ru</i> , в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 (с изменениями 20 октября 2015 г., 17 мая, 7 августа 2017 г., 29 ноября 2018 г., 21 марта 2019 г.)	Постоянно в течение 2019 года	Алексеева С.И. Зам. директора	Информационная открытость
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется	Содержание информационных стендов в учреждении (расписание, достижение,	Постоянно в течение 2019 года	Алексеева С.И. Зам. директора	Повышение уровня комфортности и доступности

	образовательная деятельность	положения, приказы и т.п.) Система оперативного информирования о расписании занятий: - оперативное информирование об отмене занятий	Постоянно в течение 2019 года	Самсонова О.С. секретарь	образовательной деятельности
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников	Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с текущим планированием повышения квалификации преподавателей и концертмейстеров	В течение года по графику прохождения КПК	Алексеева С.И. Зам. директора	Повышение уровня обслуживания населения
4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Обеспечение технической возможности выражения мнений участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности на сайте организации (онлайн анкетирование)	По итогам каждой четверти	Новгородова С.В. директор	Повышение качества образовательной деятельности с учётом мнения получателей услуг
		Анализ итогов онлайн анкетирования о качестве предоставляемых услуг	Ежеквартально	Новгородова С.В. директор	
		Внутренний мониторинг качества образовательной деятельности (анкетирование родителей, учащихся)	Ежеквартально	Новгородова С.В. директор	

Директор



Новгородова С.В.