

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник Управления  
культуры  
Новосибирского района  
Липихин А.В.

«17» января 2020 года

Приложение  
к приказу № 3  
от «10» января 2020 г

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения Новосибирского района Новосибирской области дополнительного  
образования «Детская школа искусств с. Ярково»  
на 2020 год**

№ п.п.	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	<b>Открытость и доступность информации организации</b>	Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте <a href="http://dshi-yar.nsknet.ru">dshi-yar.nsknet.ru</a> и на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , в соответствии с требованиями, установленными <i>приказом</i>	Постоянно	Алексеева С.И. Зам. директора	Информационная открытость

		<i>Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 (с изменениями 20 октября 2015 г., 17 мая, 7 августа 2017 г., 29 ноября 2018 г., 21 марта 2019 г.)</i>			
2.	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	Содержание информационных стендов в учреждении (расписание, достижение, положения, приказы и т.п.)	Постоянно	Алексеева С.И. Зам. директора	Повышение уровня комфортности и доступности образовательной деятельности
		Система оперативного информирования о расписании занятий: - оперативное информирование об отмене занятий	Постоянно	Самсонова О.С. секретарь	
		Составление адаптированных программ для детей с ОВЗ	В течение года	Алексеева С.И. Зам. директора	
3.	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников</b>	Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с текущим планированием повышения квалификации преподавателей и концертмейстеров	В течение года	Алексеева С.И. Зам. директора	Повышение уровня обслуживания населения
4.	<b>Удовлетворенность качеством образовательной</b>	Обеспечение технической возможности выражения мнений участников	Март	Новгородова С.В. директор	Повышение качества образовательной деятельности с

	<i>деятельности</i>	образовательного процесса о качестве образовательной деятельности на сайте организации (онлайн анкетирование)			учётom мнения получателей услуг
		Анализ итогов онлайн анкетирования о качестве предоставляемых услуг	Ежеквартально	Новгородова С.В. директор	
		Внутренний мониторинг качества образовательной деятельности (анкетирование родителей, учащихся)	Ежеквартально	Новгородова С.В. директор	