ОТЧЕТ

О выполнении плана по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

Муниципального бюджетного учреждения Новосибирского района Новосибирской области дополнительного образования «Детская школа искусств с. Ярково»

полное название организации (в соответствии с уставом)

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[2]	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	**Открытость и доступность информации об организации**					
	Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте учреждения (интегральный показатель 99 %)	Провести мониторинг на предмет актуального состояния информации об учреждении на сайте http://dshi-yar.nsknet.ru/ и на официальном сайте https://bus.gov.ru/ в соответствии с Приказом **Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки** от 14 августа 2020 г. N 831	15.02.2021 г	Алексеева Светлана Ивановна, заместитель директора	Реализовано	15.02.2021

	Отсутствует часть информации на информационных стендах организации	Разместить актуальную информацию на информационных стендах учреждения	до 15.02.2021 г.	Алексеева Светлана Ивановна, заместитель директора	Реализовано	15.02.2021
II.	**Комфортность условий предоставления услуг**					
	Выявлена доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг 92 % (интегральный показатель 96%)	Провести косметический ремонт здания в целом и отдельных его элементов	24.08.2021 г.	Новгородова Светлана Валерьевна, директор		
		Создать более комфортные условия в зоне отдыха (ожидания), оборудовать соответствующей мебелью	01.09.2022 г.	Новгородова Светлана Валерьевна, директор		
III.	**Доступность услуг для инвалидов**					
	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов,	1. Провести паспортизацию объекта и услуг, для принятия и реализации решений о сроках поэтапного повышения значений показателей его доступности до уровня требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.	До 01.09.2021 г.	Новгородова Светлана Валерьевна, директор		

	поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. (интегральный показатель 49%)					
	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). . (интегральный показатель 49%)	Приобрести и установить знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 31.05.2022 г	Новгородова Светлана Валерьевна, директор		
IV.	**Доброжелательность, вежливость работников организации**					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых	1.Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат:	27.03.2021 г	Алексеева Светлана Ивановна,		

	доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, менее 100%	-провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.	06.11.2021 г	заместитель директора		
V.	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, менее 100%	1.Презентовать деятельность образовательной организации в СМИ, на официальном сайте учреждения (создание видеоматериалов о работе учреждения). 2.Провести внутренний мониторинг качества образовательной деятельности (анкетирование, родителей, обучающихся)	19.04.2021 г. 15.03.2021 г 15.06.2021 г 15.09.2021 г 15.12.2021 г. 15.03.2022 г 15.06.2022 г 15.09.2022 г 15.12.2022 г.	Алексеева Светлана Ивановна, заместитель директора		